

JAK ZGŁOSIĆ DRONA NA SERWIS DRONÓW DJI IRON SKY?

1. Pobierz i wypełnij FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY NA SERWIS drukowanymi literami wypełniając wszystkie pola
2. Wyślij skan wypełnionego i podpisanego obustronnie formularza na maila biuro@ironsky.pl a oryginał formularza wyślij wraz z dobrze zapakowanym i zabezpieczonym filią dronem na serwis
3. Odeślij kurierem lub przywieź drona na serwis dronów IRON SKY do Buku pod Poznaniem, ul. Bohaterów Bukowskich 4, 64-320 (można zaparkować pod biurem)
4. Oczekuj na weryfikację usterki, wycenę i kontakt z serwisu dronów IRON SKY
5. Opłacić usługę naprawy drona i oczekuj na paczkę z naprawionym dronem lub umów się na odbiór osobisty

SERWIS DRONÓW

Prowadzony przez firmę IRON SKY serwis i sklep z dronami posiada autoryzację DJI Authorized Reseller oraz Yuneec Commercial Partner, co oznacza, że zakupy i serwis u Nas to legalne i sprawdzone źródło. Wszystkie części serwisowe i podzespoły dronów pochodzą z oficjalnej polskiej dystrybucji DJI i YUNEEC. Wiemy o czym mówimy z wieloletniego doświadczenia, bo prowadzimy też ośrodek szkolenia operatorów dronów i posiadamy uprawnienia Instruktorów nauki latania dronami INS UAVO.

Serwis Dronów IRON SKY posiada profesjonalnie wyposażone zaplecze techniczne by sprostać nawet najtrudniejszym naprawom multikopterów, gimballi, czy wszelkiego sprzętu FPV, a także ich rozbudowę.



| AUTHORIZED RESELLER



YUNEEC
COMMERCIAL
PARTNER



FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY ZLECENIA SERWISOWEGO

adres serwisu: IRON SKY, ul. Rzeźnicka 3, 64-320 Buk
e-mail: biuro@ironsky.pl, kom: 519 410 610 lub 663 944 151

Dane Klienta:

(Nazwa, adres, NIP):
Osoba zgłaszająca (imię, nazwisko, nr tel., adres e-mail):

Rodzaj usługi: *

Przegląd <input type="checkbox"/>	Naprawa <input type="checkbox"/>	Uruchomienie <input type="checkbox"/>	Reklamacja <input type="checkbox"/>
Inne: <input type="checkbox"/>			

* właściwe zaznaczyć

Informacje o sprzęcie zgłoszonym do serwisu:

I.p.	Nazwa/model	Nr seryjny	Opis usterki, data wystąpienia	Przesłane akcesoria (ładowarka, torba, aparatura RC, akumulatory, kartony-opakowania, inne)
1.				
2.				
3.				

Informacje dodatkowe / opis uzupełniający:

--

Transport urządzenia: *

Dostawa osobista <input type="checkbox"/>	Przesyłka (koszt dostawy do/z serwisu, pokrywa zlecający) <input type="checkbox"/>
---	--

* właściwe zaznaczyć

Niniejszy formularz zgłoszeniowy zlecenia serwisowego jest jedynym dokumentem pozwalającym odebrać sprzęt:

Imię i Nazwisko zdającego sprzęt	Imię i Nazwisko przyjmującego sprzęt
Podpis i data:	Podpis i data:
Wydający sprzęt:	Odbierający sprzęt Nie zgłaszam zastrzeżeń do stanu fizycznego sprzętu
Podpis i data:	Podpis i data:

Regulamin usług serwisowych świadczonych przez IRON SKY Dariusz Wąsowicz

- 1) IRON SKY Dariusz Wąsowicz dzięki wiedzy, doświadczeniu i zaangażowaniu wykwalifikowanej kadry technicznej gwarantuje usługi serwisowe, gwarancyjne i pogwarancyjne, na wysokim poziomie.
- 2) Usługi serwisowe w ramach gwarancji IRON SKY Dariusz Wąsowicz świadczone są zgodnie z zapisami zawartymi w dokumentach gwarancyjnych. Wszelkie czynności wykraczające poza Warunki Gwarancji regulowane są przez niniejszy Regulamin.
- 3) Firma IRON SKY Dariusz Wąsowicz nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych podczas wykonywania czynności serwisowych oraz za uszkodzenia powstałe w trakcie transportu do serwisu.
- 4) Sprzęt zostanie zdiagnozowany tylko pod kątem zgłoszonej przez klienta usterki w formularzu zgłoszeniowym zlecenia serwisowego.
- 5) Wymagane jest pisemne Zlecenie Usługi Serwisowej. Dla klientów zlecających naprawę za pośrednictwem firm kurierskich, takim dokumentem jest również oryginał Listu Przewozowego. IRON SKY Dariusz Wąsowicz przyjmuje zasadę, że zlecającym naprawę jest osoba lub firma widniejąca jako nadawca przesyłki do serwisu.
- 6) Korespondencja i wymiana informacji odbywa się wyłącznie ze zlecającym naprawę, którego dane widnieją na zleceniu .
- 7) Zlecenia Serwisowe należy przesłać za pośrednictwem e-maila: biuro@ironsky.pl z dopiskiem „SERWIS”, poczty polskiej lub dołączając do przesyłki, lub składając bezpośrednio w siedzibie IRON SKY Dariusz Wąsowicz.
- 8) Warunki Gwarancji zawierają informacje na temat dokumentów i danych, jakie potrzebne są dla uruchomienia procedury serwisowania urządzenia. Brak któregośkolwiek wymagania formalnego skutkuje zatrzymaniem procesu serwisowania, a czas naprawy zostanie naliczany dopiero od momentu usunięcia przez klienta wszystkich braków formalnych. Zasada ta dotyczy każdego rodzaju zgłoszenia serwisowego.
- 9) Testowanie sprzętu zgłoszonego do naprawy płatnej lub pogwarancyjnej jest odpłatne. Opłata określona jest w Cenniku Usług i pobierana jest w przypadku braku zgody Zlecającego na podjęcie naprawy lub niemożliwości wykonania naprawy.
- 10) Dodatkowo opłata za testowanie i diagnozę pobierana jest, gdy:
 - a) zgłoszony do naprawy sprzęt okaże się sprawny (dotyczy również napraw gwarancyjnych),
 - b) usterka jest wynikiem niewłaściwej pracy urządzeń współpracujących, zasilania a nie sprzętu (również napraw gwarancyjnych),
 - c) nastąpiło wykluczenie lub ograniczenie gwarancji pociągające zmianę kwalifikacji naprawy na płatną.
- 11) Dla napraw płatnych wystawiany jest dokument "Wycena naprawy". Oferta jest ważna 7 dni od daty przesłania dokumentu do klienta (e-mail, fax., poczta). Brak odpowiedzi Klienta we wspomnianym terminie jest traktowany jako rezygnacja z naprawy i wiąże się z naliczeniem opłaty za testowanie urządzenia.
- 12) Dla wycen w walucie obcej płatność odbywa się w PLN wg. kursu średniego NBP z dnia wystawienia faktury.
- 13) Próba naprawy / kalibracji urządzeń nie zawsze jest skuteczna. Niekiedy naprawa / kalibracja może być wykonana tylko poprzez wymianę elementu na inny sprawny, jeśli taki jest dostępny lub wymianę całego podzespołu na nowy.
- 14) Forma płatności dla usług serwisowych: pobranie lub przelew .
- 15) Odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady towaru jest wyłączona (Art. 558 ust. 1 Kodeksu Cywilnego) .
- 16) Uprawnienia z tytułu gwarancji mogą być wymagane tylko i wyłącznie w przypadku, jeżeli Odbiorca/Użytkownik ma uregulowane wszystkie należności wobec IRON SKY Dariusz Wąsowicz z tytułu wszystkich umów serwisowych.
- 17) Wadliwie działające oprogramowanie nie podlega naprawie gwarancyjnej
- 18) Zlecając naprawę Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez IRON SKY Dariusz Wąsowicz w celu promocji (marketingu) produktów i firm. (Zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt 1 ustawy o ochronie danych osobowych.)
- 19) Za akcesoria w przesłanym urządzeniu na serwis, a niewpisane w formularzu zlecenia serwisowego firma IRON SKY Dariusz Wąsowicz nie odpowiada.
- 20) Firma IRON SKY Dariusz Wąsowicz zastrzega sobie prawo do odstąpienia od serwisu bez konieczności podawania przyczyny.
- 21) Każdy klient IRON SKY Dariusz Wąsowicz zlecający wykonanie usługi serwisowej lub oddający sprzęt do serwisu / naprawy jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym regulaminem i dobrowolnie akceptuje powyższy regulamin. Jest to zarazem umowa, na której podstawie jest świadczona usługa naprawy i ona reguluje prawa i obowiązki z tego tytułu. Wszelkie inne postanowienia muszą być przedstawione w formie pisemnej i zaakceptowane przez obie strony .